小组计划参考模版（以一个义工小组为例）

**（小组名称）小组计划**

**一、小组性质**

1、本小组是一个为……服务的小组，是一个任务性小组，属于……社会工作领域。

2、小组名称释义：

**二、小组成员及活动时间地点**

1、成员构成：

2、活动时间：

3、地点：

**三、小组目标：**本小组的目标在于建立一支为……服务的义工队伍，使…街道…个社区的…位老人的……需求得到回应，跟进其身心健康状况，增进其生活质量。

具体目标如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | S:具体的目标描述 | M：可衡量 | A：可达到 | R：现实性 | T：时效性 |
| 目标一 | 协助小组内的义工掌握义工服务基本理论、意义、正确的服务态度。 | 100%掌握，通过测试和分享游戏来评估 | 社工讲解，材料阅读 | 招募甄别小组成员来保证动机较为一致 | 10月中旬完成 |
| 目标二 | 协助义工了解项目和社区情况，掌握老人身心特征，知道服务的流程。 | 100%掌握，通过书面测试和游戏来评估 | 通过社工讲解，材料阅读和练习 | 与……及社区沟通好，获得详细资料 | 10月下旬完成 |
| 目标三 | 协助义工掌握长者服务的多种技巧。 | （略） |  |  |  |
| 目标四 | 保质保量完成探访服务。 | （略） |  |  |  |
| 目标五 | 提升义工的沟通、组织和协作能力和行动力 | （略） |  |  |  |

**四、小组背景**

1、满足社区独居老人身心照护的需求。

……

2、满足……人群参与义工服务、提升综合能力、承担社会责任的需求。

……

3、完善义工服务的知识体系和技能，切实提高为老人服务的质量。

……

**五、理论基础：社会照顾理论和……理论**

……

“社区照顾”是指把需要照顾的人士留在社区内，通过运用社区种种资源和网络（正规社会服务及非正规支持系统），为他们提供照顾，促使被照顾者达到最大的独立以及对自己生活的掌控。

……

**六、小组内容：**

第一节：初相识

时间： 地点：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 时间 | 目的 | 内容 | 物资 | 工作员角色 |
| 15分钟 | 相互认识 | 游戏：  相互介绍自己 | 表格、纸、笔 | 使能者 |
| 20分钟 | 认识小组 | 工作员自我介绍  介绍小组 |  |  |
| 35分钟 | 确立小组期望 | 组员通过游戏表达对担当义工的期望和意见  1、小组目标  2、讨论小组目标与个人期望之间的关系，认识小组的价值和意义。  3、观看小视频  4、明确小组期望。 | 棕色树形图片，  视频资料 |  |
| 5分钟 | 订立小组契约 | 工作员引导组员订立小组契约 | 纸笔 |  |
| 5分钟 | 小结，加深印象 | 小结本次活动内容，并通知下次活动时间、地点及内容 |  |  |
| 作业： | 阅读推荐的材料 | | | |

第二节：义工概念的认识

时间： 地点：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 时间 | 目的 | 内容 | 物资 | 工作员角色 |
| 5分钟 | 增进组员间的认识 | 游戏： | 皮球 | 促进互动 |
| 5分钟 | 上节内容回顾 | 回顾小组来源、名称、目标、内容  回顾小组契约 |  |  |
| 35分钟 | 认识义工概念 | 1、含义和伦理  2、义工精神  3、义工责任 |  | 教育者 |
| 5分钟 | 休息 |  | 茶点 |  |
| 20分钟 | 澄清对义工的误解 | 讨论：有关义工服务的几个错误认知  1、  2、 |  | 教育者 |
| 15分钟 | 加深对义工小组的理解 | 讨论设计小组的logo | 白纸  彩色笔 | 促进互动合作 |
| 5分钟 | 小结 | 小结本节内容，并通知下次活动时间、地点及内容 |  |  |
| 作业 | 阅读推荐材料 | | | |

第三节：老人服务知多少

时间： 地点：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 时间 | 目的 | 内容 | 物资 | 工作员角色 |
| 5分钟 | 回顾上节内容，加深对概念的掌握 | 问题抢答 | 小奖品 |  |
| 40分钟 | 认识老化过程 | 介绍老人在心理生理及社交方面的变化；使用PPT |  | 教育者 |
| 5分钟 | 休息 |  | 茶点 |  |
| 30分钟 | 了解高龄老人的常见疾病 | 常见老年病介绍以及这些疾病对老年人身心的影响 |  | 教育者 |
| 5分钟 | 小结 | 小结本次知识要点，并通知下次活动时间、地点及内容 |  |  |
| 作业 | 阅读推荐材料 | | | |

（四到七节的具体内容省略）

第八节：小组总结

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 时间 | 目的 | 内容 | 物资 | 工作员角色 |
| 15分钟 | 回顾服务 | 游戏：  分享 | 纸笔 | 主持人  引导者 |
| 30分钟 | 总结服务情况 | 各组总结服务的经验、问题并分享 | 纸笔 |  |
| 5分钟 | 休息 |  | 茶点 |  |
| 20分钟 | 反思 | 回顾，分享自身成长。 |  | 主持人  引导者 |
| 5分钟 | 激励组员 | 游戏 | 场地 |  |
| 10分钟 | 总结 | 总结小组活动过程，奖励优秀组员，约定聚会时间。 | 奖品 | 主持人  引导者 |
| 5分钟 | 评估 | 评估问卷 | 问卷 |  |
| 作业 |  | | | |